

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Teilnahme- und Zahlungsbedingungen

### I. Anmeldung

1. Die Seminare der IFG mbH stehen jedem Interessenten offen. Anmeldungen können schriftlich, durch Fax oder E-Mail erfolgen. Nach Eingang der Anmeldung erhält der Teilnehmer eine Auftragsbestätigung. Sie werden in der Reihenfolge des Eingangs gebucht.
2. Sollte eine Veranstaltung ausgebucht oder abgesagt sein, so erhält der Anmeldende eine Absage.
3. Die Durchführung eines Seminars wird erst dann gewährleistet, wenn die angemeldete Person eine Rechnung erhält – bitte nehmen Sie bis zu diesem Zeitpunkt keine Reiseplanungen vor!

### II. Zahlungsbedingungen

Die Seminargebühr ist 30 Tage vor Seminarbeginn fällig. In Sonderfällen (z.B. Seminar mit Warteliste und Auslandsseminare) können andere Zahlungsbedingungen gelten. Diese werden separat mitgeteilt.

### III. Rücktritt

1. Seminaranmeldungen können nur schriftlich zurückgezogen werden.  
Erfolgt die schriftliche Abmeldung  
- bis 60 Tage (120 Tage bei Auslandsseminaren) vor Seminarbeginn, so ist die Stornierung kostenfrei. Sofern bereits Zahlung erfolgt sein sollte, wird die Seminargebühr zurückerstattet.  
- später als 60 (120 Tage bei Auslandsseminaren) Tage vor Seminarbeginn, so ist die gesamte Seminargebühr zu zahlen. In diesem Fall kann eine Ersatzperson genannt werden.
2. Bei Nichterscheinen ohne Absage ist die gesamte Seminargebühr zu zahlen.

### IV. Seminarabsage

Die IFG mbH behält sich vor, Seminare bei zu geringer Nachfrage und/oder Teilnehmerzahl (spätestens 2 Wochen vor Beginn) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen, etwa bei plötzlicher Erkrankung der/des Referenten, Hotelschließung oder höherer Gewalt, abzusagen. In jedem Fall ist die IFG mbH bemüht, Absagen oder notwendige Änderungen so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen. Programmänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten, soweit der Gesamtcharakter der Veranstaltung dadurch gewahrt wird. Referentenwechsel, unwesentliche Änderungen im Veranstaltungsablauf oder eine zumutbare Verlegung des Veranstaltungsortes berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag. Muss die IFG mbH ein Seminar absagen, werden die Seminargebühren für einen Ersatztermin gutgeschrieben oder auf ausdrücklichen Wunsch des Teilnehmers zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens der IFG mbH oder eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen der IFG mbH vorliegt, ausgeschlossen.

### V. Preise freibleibend – Irrtümer vorbehalten

### VI. Rabatte und Nachlässe sind nicht miteinander kombinierbar; diese werden nur auf den Normalpreis gewährt.

### VII. Die IFG ist nach § 4 Nr. 21 a) bb) UStG für Seminare und Lehrangebote, die im Sinne der BZÄK oder der DGZMK zertifiziert sind und die einer entsprechenden Punktebewertung unterliegen, seit dem 01.01.2017 von der Umsatzsteuer befreit.

### VIII. Gerichtsstand: Bad Schwartau